

Airwallex 跨境收款服务协议

版本更新日期：2026 年 5 月 15 日

欢迎贵方使用跨境收款服务！《Airwallex 跨境收款服务协议》（“**本协议**”）是云汇支付（广州）有限公司（以下又称“**云汇支付**”、“**Airwallex**”或“**我方**”）与中国境内商户（以下称“**贵方**”或“**商户**”）就跨境收款服务（以下又称“**本服务**”，定义见下文）相关事宜所订立的、具有合同法律效力的有效合约。贵方理解并同意，为向贵方提供本服务，我方可能与相关云汇支付关联方、合作机构（以下合称“**合作第三方**”）合作共同为贵方提供服务。如果贵方代表某个企业而非贵方个人，则贵方将被认为获得充分授权代表该企业同意本协议条款以及本协议条款不时的修改和补充。**贵方通过网络页面点击确认或以其他方式选择接受或签署本协议，即表示贵方已与云汇支付达成协议，并同意接受本协议的全部内容。**

特此提醒贵方，在接受本协议之前，请贵方认真阅读、充分理解本协议各条款（以黑体加粗的形式显示的内容提示贵方重点关注）。如果贵方不同意本协议的任何内容，或者无法准确理解本协议任何条款的含义，请不要确认或签署本协议，并立即停止注册流程。如贵方有任何疑问，请通过客服渠道（即 support@yunhuipay.com）进行咨询。此外，相关支付服务和账户（如涉及）的开立和使用应遵守《非银行支付机构监督管理条例》等适用法律的各项规定。

如果云汇支付对本协议进行修改或变更，云汇支付将在云汇支付网站（www.yunhuipay.com）以公告的方式提前予以公布，变更后的协议将在公告届满 30 日起生效。如果贵方不同意变更修改后的协议内容，贵方必须停止使用我方的服务，并终止贵方与我方的合作关系，但本协议仍将继续适用于贵方先前对我方服务的使用。如果贵方在本协议内容公告变更生效后继续使用本服务的，表示贵方已充分阅读、理解并接受变更修改后的协议内容，也将按照变更修改后的协议内容使用支付服务。

本协议履行过程中，云汇支付向贵方发出的书面通知方式包括但不限于邮寄纸质通知、网站公告、电子邮件、站内信、系统信息、手机短信或传真等方式。无论采用何种形式，前述通知内容自通知发出之日起即对贵方和服务提供主体产生约束力。在使用本服务过程中，如遇到问题，贵方可以通过发送邮件至 support@yunhuipay.com 的方式联系我方。

一、定义

在本协议中：

1. **Airwallex 产品**：指云汇支付和/或云汇支付关联方开发的用以提供跨境收款服务的专有技术和相关产品（包括但不限于网页端和各类 API 接口）。

2. **Airwallex 商标**：指云汇支付和/或云汇支付关联方的所有商标、标志、商誉、域名和/或其他标识或资料。

3. **跨境收款服务**：指云汇支付代贵方收取跨境交易（定义见下文）相关的跨境人民币并按照贵方或贵方授权方向我方发出的支付指令将上述结算资金通过合作第三方收款后，汇入贵方指定的境内银行账户，同时在资金处理过程中履行相应国际收支申报和跨境人民币业务申报等适用法律所规定的手续。

4. **跨境交易**：指商户为境外机构或个人提供的符合监管机构规定的经常项下出口业务类型。具体以云汇支付实际支持的业务类型为准。

5. **商户**：指为境外机构或个人提供跨境交易项下出口货物或服务等的境内法人、个体工商户或其他组织。

6. **云汇支付关联方**：指云汇支付的境内外关联公司，包括但不限于 AIRWALLEX (HONG KONG) LIMITED 及其关联方。

7. **合作第三方**：指出于为商户提供完整的跨境收款服务之目的，与云汇支付及云汇支付关联方合作的境内外机构，包括但不限于协助云汇支付及云汇支付关联方为贵

方提供本协议服务的境内、境外银行或支付机构、清算机构、银行卡组织、身份识别供应商等。

8. **付款方**：指接受商户提供的出口货物或服务并向其支付相应款项的境外机构或个人。

9. **监管机构**：指对本协议各方所在地、付款方所在地、交易发生地就支付、货币、外汇及反洗钱等业务具有管辖权的国家机关或非国家机关性质的机构或组织。

10. **适用法律**：指适用于本协议、本协议各方以及本协议项下跨境收款服务的任何相关法律法规、监管规定，以及相关法院的任何适用的且有约束力的判决。

11. **不可抗力事件**：指在履约一方合理控制范围之外，对其履行本协议义务的能力产生重大影响的任何事件，包括天灾、火灾、地震、战争、革命、恐怖主义行为、罢工、停工、劳工纠纷（但不包括该一方的雇员、代理人或分包商的罢工或其他形式的工业行动）；包括互联网、电力、天然气或水在内的公用事业服务中断或故障；暴乱、战争、大流行病或恐怖袭击；核污染、化学污染或生物污染；极端异常天气条件；实施制裁、禁运或断绝外交关系；或适用法律发生任何变化。

12. **保密信息**：指以任何形式或介质提供的所有秘密信息或不能公开的信息（无论是全部还是部分，包括其组成部分的配置或组装），包括账目、商业计划、商业方法、战略和财务预测、税务记录、通信、设计、图纸、手册、规格、客户销售或供应商信息、技术或商业专业知识、软件、公式、流程、方法、知识、诀窍、保证文件和报告、商业秘密及其他任何形式或媒介的信息（无论以口头或书面形式披露），以及明确指定为机密或可合理视为机密的此类信息的任何副本、摘要、复制品或摘录。

二、服务内容

1. 我方接受贵方的委托，为贵方提供跨境交易项下的跨境收款服务。云汇支付代贵方收取跨境交易相关的跨境人民币并按照贵方或贵方授权方向我方发出的支付指令将上述结算资金通过境内合作第三方收款后，汇入贵方指定的境内银行账户，同时在资金处理过程中履行相应国际收支申报和跨境人民币业务申报等适用法律所规定的手续。贵方理解并同意，为向贵方提供本服务，我方可能与云汇支付关联方以及相关合作第三方协作，代贵方在境外收取跨境交易销售款项并汇给我方，由我方通过境内合作第三方汇入贵方指定的境内银行账户。

2. 贵方应按要求向云汇支付提供名称、国别、身份证件、联系信息、经营信息（如需）等企业及/或企业相关个人的身份信息（以下合称“**身份资料**”）。云汇支付按照适用法律的规定和内部准入要求，审核并登记身份资料。云汇支付审核通过后，贵方可使用跨境收款服务。贵方应保证提交的身份资料的真实性、准确性、合法性、有效性和完整性，我方有权依据适用法律的规定对贵方提交的身份资料进行审核并且通过合作机构开展身份资料验证。如贵方提交的身份资料发生变更，应在3个工作日内书面通知我方，并依据要求配合完成变更确认手续。商户未提供真实、准确、有效、完整身份资料的，我方有权拒绝提供跨境收款服务。

3. 贵方应向云汇支付提供跨境收款服务所需的全部必要交易信息及资料，包括但不限于商品或服务名称及种类、数量、交易币种、金额、交易双方及国别、订单时间、合同、发票、物流单据、沟通记录及我方可能不时要求的任何其他信息及资料（以下合称“**交易资料**”）。贵方应保证提交的交易资料的真实性、准确性、合法性、有效性和完整性，我方有权依据适用法律的规定对贵方提交的交易资料进行审核并且通过合作第三方开展交易资料验证，审核或者验证不通过的，我方有权拒绝为贵方提供跨境收款服务。

4. 贵方应当向云汇支付发出包括收款账户、收款金额、收款币种、收款日期等信息在内的支付指令（“**支付指令**”）。请贵方在点击确认之前，务必仔细核对贵方选择或填写的支付指令的准确性、完整性、真实性、有效性。如果贵方选择或填写的支付指令有误，可能导致贵方收款失败或者无法支付至指定账户。贵方理解并同意若因贵方选择或填写错误而造成支付延迟、失败、付款错误或其他不利结果的，我方将免于承担责任。

5. 我方依据适用法律的规定和/或相应反洗钱、反制裁、反恐融资、国际收支申报等监管机构要求，对贵方提交的支付指令和交易资料审核，进行洗钱/制裁名单筛查和风险扫描，审核通过后，在合作第三方的协同支持下，我方将支付指令发送至清算机构和/或其他合作第三方，继而将结算资金通过境内合作第三方收款后，汇入贵方指定的境内银行账户，并依据适用法律的规定办理相关国际收支申报和跨境人民币业务

申报等适用法律所规定的手续。

6. 贵方在此确认并同意，在我方存入或经由我方提取的结算资金在任何时候均不会产生任何利息。贵方知道并了解贵方的资金的实际到账时间将会受到合作第三方以及节假日影响而延迟或暂停。我方为贵方提供服务，工作时间以我方官网公布的工作时间为准。我方设立客服渠道（即 support@yunhuipay.com），负责解答相关问题，及时应答贵方的争议和投诉。

7. 贵方在此确认并同意，如因适用法律、政府政策限制导致不能汇款，不能汇兑或汇兑后人民币款项不能结算至贵方所指定的境内银行账户，或不能实现本协议项下服务的其他影响，我方将不负任何责任。如合作第三方收到的贵方的任何支付指令相关的结算金额不符合适用法律，我方有权不执行该支付指令。

三、服务费和结算方式

1. 在贵方使用本服务时，云汇支付有权向贵方收取相关服务费（“服务费”）。具体服务费以贵方使用本服务时 Airwallex 产品页面上所列的或双方另行约定的收费标准为准。

2. 云汇支付将制订或调整服务费的收费标准，并就收费标准的制订与调整发布相关通知和公告。各类通知、公告所确定的服务费标准自该等通知、公告届满 30 日起生效，自生效日起均构成本协议的组成部分。

3. 如贵方无法同意通知、公告所确定的收费标准，贵方应在服务费标准生效前停止使用本服务。

4. 云汇支付有权从贵方的交易款项或其他资产中直接扣除相关服务费。

四、确认、陈述和保证

1. 双方陈述并保证：在提供和/或使用本服务的过程中应遵守适用法律、相关国际惯例。双方承诺和保证不将本服务用于任何非法目的，或者不以任何非法方式使用本服务。

2. 贵方陈述并保证：（a）是依中华人民共和国法律注册成立的法人、个体工商户或其他组织，有效存续而且履行本协议项下的合同义务相关资质完备和有效；（b）拥有必要的公司权力和权限、第三方授权签署、交付本协议并履行其在本协议项下的义务；（c）为签署、交付和履行本协议以及完成本协议拟议的交易，贵方已经通过采取必要公司行动适当取得授权（如适用）；（d）签署、交付和履行本协议不会构成对其具有约束力的任何判决、命令或指令的违反，也不会构成对其具有约束力的任何合同的违约。

3. 贵方陈述并保证，贵方将按照适用法律及云汇支付的要求将身份资料提交给我方，且云汇支付可依自主判断身份资料或信息是否满足我方或合作第三方关于“了解您的客户”、适用法律和/或其他监管机构的要求。贵方保证，贵方向我方提供的所有信息、身份资料、支付指令、交易资料等均合法、合规、真实、准确、完整和有效。前述信息、身份资料、交易资料等发生变化时，贵方应在 3 个工作日内书面通知我方，并提供最新版本。若贵方所提供给我方的任何身份资料、交易资料有任何的不完整、不准确或不真实，从而导致我方或合作第三方遭受任何损失或损害的话，贵方将对此进行全额补偿。

4. 贵方陈述并保证，贵方使用本服务仅用来收取真实的跨境交易项下的资金，贵方使用该服务所从事的跨境交易符合中国和交易相关所在地的法律要求。同时，贵方保证只接收来自于经我方同意的资金来源的结算资金。**如来自非我方认可来源的资金将原路退回，产生的相关费用由贵方自行承担。**

5. 贵方陈述并保证，贵方及其相关人员、业务相关方均不属于联合国及相关国家、组织、机构发布的制裁名单，及中国政府部门或有权机关发布的涉恐及反洗钱相关风险名单内的企业或个人；亦不位于被联合国及相关国家、组织、机构制裁的国家和地区。贵方理解并同意，因我方履行反洗钱、制裁合规义务而未能向贵方提供或及时提供本服务或造成其他不利结果的，我方将免于承担责任。

6. 贵方陈述并保证，为提供本协议项下的服务需要，包括但不限于反洗钱审查、办理国际收支申报、结售汇、跨境人民币信息报送等，我方有权依据适用法律，在审视相关需要合理必要性的基础上，将贵方提交的身份资料和交易资料提供给监管机构和合作第三方，但是我方会尽合理努力要求合作第三方采取相同或者更高水平的信息安全保护措施。

7. 贵方理解并同意，我方依据适用法律的规定应按照我方关于跨境交易的风险分析而自主合理设置一定的交易限额。在遵守适用法律允许的前提下，我方可以按照贵方的要求对交易限额进行合理调整，但我方不承担因限额调整而由贵方所遭受的任何损失，且我方可以按照其自主判断决定调整交易限额。

8. 贵方理解并同意，我方仅提供跨境收款服务，不参与具体的商品或服务交易，不介入贵方和付款方之间的法律关系。**贵方和付款方之间的任何争议应由二者自行解决，如因前述任何争议导致我方、云汇支付关联方或合作第三方遭受任何损失或损害，贵方将全额补偿。**如贵方因使用跨境收款服务被任何第三方投诉或贵方基于跨境收款服务投诉任何第三方，我方有权视情况将本协议所涉个人信息、投诉相关的内容等提供给争议相对方或相关监管机构，以便及时解决投诉纠纷，以保护贵方及他人的合法权益；但适用法律另有规定的除外。

9. 贵方理解并同意，我方审慎为涉嫌符合以下交易的支付指令提供跨境收款服务，并加强真实性审核并持续进行监控，必要时我方有权拒绝办理相关业务，并须向贵方说明理由或承担任何违约责任：

- (1) 没有真实交易背景的商品或服务；
- (2) 不符合国家进出口管理规定的货物、服务贸易；
- (3) 被人民银行等监管部门列入跨境人民币业务重点监管名单的企业；
- (4) 服务贸易项下交易标的不具有市场普遍认可对价的商品，以及其他定价机制不清晰、存在风险隐患的无形商品；
- (5) 资本项目下的交易；
- (6) 涉嫌洗钱、制裁、恐怖主义融资的交易；
- (7) 可能危害国家、社会安全，损害社会公共利益的项目或经营活动；
- (8) 法律及人民银行、外汇管理局规章制度明确禁止行为及未予许可项目。

10. 贵方知悉并同意，网上交易和网络支付易发生各类风险事件，包括但不限于欺诈、伪卡、盗卡、洗钱、套现，挪用、盗用资金等。贵方应妥善保管好您的身份信息、移动电话和短信验证码等验证信息，届时贵方或贵方授权方发起的任何支付指令应视为由贵方向云汇支付发起该等支付指令。当贵方发现账户资金异动或存在任何非贵方作出的行为，贵方应当立即采取措施并联系我们。

五、限制措施

1. 贵方知晓并同意，在使用本服务涉及的交易中，若云汇支付发现存在或可能存在异常交易、可疑交易、违反法律规定或本协议项下约定的行为或其他不当行为，或交易存在风险的，或者在其他必要情况下，则云汇支付有权不经通知而采取一定的措施以控制风险，该等措施包括但不限于：

- (1) 核实交易情况；
- (2) 重新核验身份；
- (3) 延迟支付结算，根据适用法律冻结、扣划贵方的资金；
- (4) 取消交易，并将交易款项退回；
- (5) 止付交易款项；或
- (6) 暂停、中止或终止向贵方提供服务的全部或部分。

2. 如云汇支付按照上述第1项或第2项的规定采取相关措施，云汇支付将会通过电话、邮件或其他贵方预留的联系方式通知贵方。贵方应确保贵方预留的联系方式准确、有效，以使得贵方可以及时接收云汇支付向贵方发出的通知。

3. 针对本第五条中的限制措施，如云汇支付根据贵方提供的或云汇支付所掌握的证据判断上述风险、异常等情况已解除或得到合理控制，云汇支付将视情况解付款项、恢复提供服务或解除相关限制措施。尽管如此，贵方知晓并同意云汇支付有权基于单方判断是否解除相关限制措施，这并不意味着相关限制措施会当然地被解除。

六、个人信息处理

我方重视对贵方个人信息的保护。针对我方在为贵方提供本服务的过程中获取及处理的相关个人信息，云汇支付将按照公布于云汇支付网站的《云汇支付（广州）有限公司隐私政策》（以下简称“**云汇支付隐私政策**”）收集、存储、使用与对外提供，该等个人信息将受到云汇支付隐私政策的保护和规范。请贵方理解，贵方通过网络页面点击确认或同意云汇支付隐私政策，即表示贵方同意接受云汇支付隐私政策的全部

约定内容，包括但不限于就提供跨境收款服务而收集、处理和/或跨境传输贵方的个人信息。

七、赔偿

1. 于我方针对或源自下列事项而产生或承受的所有损失、损害赔偿、费用（包括法律费用）与支出，贵方需要按要求赔偿我方：（1）贵方违反本协议、未遵守适用法律、或滥用本服务；（2）任何第三方主张本协议约定的我方对商户及相关个人资料和数据的使用侵犯知识产权和任何权利；（3）贵方的跨境收款交易，包括我方按照我方认为是由贵方或贵方授权用户作出的支付指令进行的跨境收款交易。

2. 如果一方知悉可能导致第七条、第十条或第十一条项下索赔的任何主张或程序（均称为“**第三方索赔**”），该一方需要及时书面通知另一方，并且在另一方始终遵守本条的情况下，该一方需要：（1）同意另一方控制对该等第三方索赔的抗辩；及（2）经另一方要求且在另一方承担费用的情况下，合理协助另一方对该等第三方索赔进行抗辩。

3. 如果另一方接管对第三方索赔的抗辩，则其将：（1）及时向该方告知其已接管该等抗辩；（2）在对该等第三方索赔抗辩时始终考虑该方的利益与声誉并遵守所有相应的法院规则；（3）及时向该方告知任何谈判、和解或诉讼并与之磋商；及（4）未经该方事先书面同意，不得就第三方索赔订立包含赔款以外的补救措施的和解协议。

4. 如果另一方未在书面获悉第三方索赔后 14 天内根据本条接管第三方索赔，该一方或者该一方指定的人士可以其认为适当的方式对第三方索赔进行抗辩，另一方需要按照要求向该一方赔偿该一方产生的与该等第三方索赔产生的所有费用、主张款项和债务。

八、免责事项及责任限制

1. 任何一方均不对对方遭受或发生的任何附带的、惩罚性的、间接的、特殊的或后果性的损失或损害承担赔偿责任，此类损失或损害包括：（1）利润或收入损失；（2）预期利润或收入损失；（3）商机或议价能力损失；（4）运营时间损失或与业务中断有关或由业务中断导致的损失；及（5）商誉损失或任何其他声誉损失。

2. 在适用法律允许的范围内，由于下列任何原因导致云汇支付无法正常提供服务并对贵方造成损失的，应由贵方自行承担 responsibility，云汇支付不负任何责任：

（1）云汇支付的系统停机维护或升级；

（2）贵方的计算机存在病毒、木马、黑客或其他恶意程序；

（3）贵方的电子设备软件、系统、硬件或通信线路出现故障；

（4）超出云汇支付控制或云汇支付无法预见的第三方设备或系统不稳定或故障，例如电信、银行、网络系统故障等；又例如病毒、木马、恶意程序攻击、网络拥堵、第三方服务瑕疵或政府行为等；

（5）贵方操作不当或通过非云汇支付授权或认可的方式使用本服务；

（6）在云汇支付直接控制范围之外，因任何合作第三方的疏忽、欺诈或故意不当行为或资不抵债而造成的任何损失，这些合作第三方是（直接或间接）用于提供本服务的支付网络的一部分；

（7）商户在其支付指令中提供的任何信息不正确，或者由于商户未能或延迟向云汇支付提供云汇支付根据本协议合理要求的信息而导致交易或支付指令的未执行或执行不力；和/或

（8）如果商户的境内银行账户的开户行未能正确处理收款而引起的任何错误、失误或不履约。

3. 云汇支付对与本协议有关的所有损失承担的最大责任总额不得超过商户就本服务在该责任首次发生之日前的一年期间内向云汇支付支付的服务费总额。

4. 本协议的任何条款均不限制或排除每一方对以下情况的责任：（1）因其疏忽造成的死亡或人身伤害；（2）欺诈或欺诈性虚假陈述；或（3）在适用法律项下无责任上限的任何其他行为或不行为。

九、不可抗力

因不可抗力事件造成的任何一方延迟履约或未能履约的，受到不可抗力影响的一

方应当在履行或义务受不可抗力影响的范围内免于或免除对义务的履行而无需承担任何责任。但前提是（1）不可抗力事件不得免除受影响方的相应灾备重建的义务且（2）如果不可抗力事件持续超过连续三十天的时间，未受影响方应当有权在不可抗力时间持续发生的情况下终止本协议。

十、知识产权的保护

1. 我方和/或云汇支付关联方的系统和网站上的内容、包括但不限于 Airwallex 商标、著作、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由我方和/或云汇支付关联方依法拥有知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。

2. 非经我方和/或云汇支付关联方书面同意，请勿擅自使用、修改、反向编译、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表云汇支付网站程序或内容。

3. 尊重知识产权是贵方应尽的义务，如有违反，贵方应对我方和/或云汇支付关联方承担损害赔偿责任。

十一、反商业贿赂条款

1. 云汇支付和商户双方保证其各自的工作人员或代理人不得向对方工作人员或代理人行贿以谋取中标或成交。如一方工作人员或代理人为达成交易目的，向对方工作人员及其亲属或代理人及其亲属提供回扣、感谢费、顾问费、辛苦费、旅游费、纪念品等财物，对方有权立即单方解除本协议，因此给对方或第三方造成的一切损失，均由行贿方负责赔偿；并按照《中华人民共和国刑法》及其他法律规范将相关责任人交由司法机关追究法律责任。

2. 云汇支付受理举报途径：support@yunhuipay.com。

十二、保密条款

1. 云汇支付和商户双方应对对方的保密信息谨慎、妥善持有，并严格保密，没有提供方事先书面同意，不得向任何第三方披露；接受方仅可为双方合作之必需，将保密信息披露给其指定的第三方公司或其直接或间接参与合作事项的管理人员、职员、顾问和其他雇员（统称“有关人员”），但应保证第三方公司或该类有关人员对保密信息严格保密。若有权机构要求接受方披露保密信息，接受方将有权进行披露。

2. 云汇支付对商户身份资料及支付信息负有保密义务，不得利用上述信息从事超出法律规范许可或未经商户授权的活动。云汇支付应保护云汇支付和商户双方合作期内获得的商户身份基本信息、支付业务信息、会计档案等资料的安全、防止其被篡改、灭失、损毁和泄漏。

3. 本协议项下保密义务不因本协议的终止而失效。

十三、协议中止及终止

1. 贵方可以在提前 30 天书面通知后随时停止使用跨境收款服务并终止本协议。

2. 我方可在提前 30 天书面通知贵方后随时终止本协议。此外，**如有下列情形，我方可立即中止或终止本协议或跨境收款服务的全部或任何部分，或者屏蔽任何交易，无须通知贵方：**

(1) 我方怀疑贵方身份资料涉及犯罪、存在欺诈或者我方合理认为贵方以欺诈方式要求提供未经授权交易的退款；

(2) 我方有理由认为贵方违反或即将违反适用法律；

(3) 法律要求我方如此行事，包括相关监管机构对我方的要求；

(4) 贵方违反本协议；

(5) 贵方向我方提供虚假或错误信息，或者我方无法验证贵方提供的信息；

(6) 贵方向我方告知或者我方怀疑或发现疑似或实际的未经授权交易；

(7) 贵方名列任何受限或受禁名单，导致我方无法与贵方往来；

(8) 贵方未接受本协议的变更；

(9) 我方中止或停止全部或部分跨境收款服务，包括出于技术或安全原因中止或停止；

(10) 我方对贵方身份资料（包括使用跨境收款服务）产生合理的顾虑；

(11) 贵方未在到期日之前支付或偿还欠付我方的任何款项；
(12) 我方合作第三方之一或者跨境收款服务的其他必要服务提供商要求我方终止本条款；或

(13) 贵方在 12 个月内没有使用本服务。

3. 我方将尽快（如尚未实施中止）或立即（如已实施中止）向贵方提供中止通知及中止理由，但此种做法将危及我方合理的安全措施或违法的除外。在中止理由消失后，我方将于切实可行时尽快解除中止。

4. 在不影响其可用的其他权利或补救措施的情况下，在下列情形中，一方均可在书面通知另一方后立即终止本条款或任何附加条款，并且不向另一方承担任何责任：

(1) 另一方：(i) 构成对本协议的严重违约，并且（对于能够补救的违约）未在收到正式的书面补救通知后 30 天内补救该项违约；或(ii) 构成对本协议的一系列违约，而该等违约合计产生严重违约的影响或者另行相当于严重违约；或(iii) 发生破产事件；

(2) 该方合理认为其履行本条款下的义务构成违法；或

(3) 发生不可抗力事件，阻止另一方履行本条款下的任何义务的期限超过 1 个月。

5. 终止时，贵方需要立即偿还欠付我方的任何款项。

十四、完整协议

1. 本协议由本协议条款与云汇支付网站展示的或与贵方另行达成、适用于贵方的单项产品协议、规则、操作时的提示共同组成，构成云汇支付为贵方提供本服务的完整协议。如本协议条款与上述各单项协议或规则、操作提示等另行约定的内容相冲突或不一致，则应以各单项协议或规则、操作提示等另行约定的内容为准。

2. 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对贵方和云汇支付均具有约束力。

3. 本协议条款的任何译文版本仅为方便商户理解而提供。如果本协议的中文版本与译文版本存在冲突，以中文版本为准。

十五、法律适用及争议解决

1. 贵方同意，本协议的效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律，没有相关法律规定的，参照通用的国内或国际商业管理或行业惯例。

2. 如有纠纷，双方应努力友好协商解决。如协商不成，贵方同意将纠纷或争议提交云汇支付住所地有管辖权的人民法院管辖。

十六、其他事项

1. 本协议有效期为一年，自本协议包含的跨境收款服务开通之日起算。除非本协议任何一方在有效期到期之前提前三十天书面通知另一方不续期，则本协议自动续期一年，以此类推，不限次数。

2. 为有效提供服务，云汇支付会不时对系统进行维护和升级。届时，云汇支付仅需在其官方网站发布公告即可。在此过程中可能出现服务中断或不稳定状态，此情形不应视作云汇支付违约。

3. 我方可能不时就云汇支付的平台发布更新版本。部分更新可能需要贵方采取相应措施予以实施。在某些情况下（例如存在安全风险时），在贵方完成相关更新之前，贵方将无法使用云汇支付平台。若贵方未在我方发布某项更新之日起 6 个月内完成该更新，我方有权在提前 30 天向贵方发出书面通知的情况下，停止向贵方提供部分服务，或终止本协议。

4. 贵方同意本协议可通过电子形式进行签约，且不会因本协议未经贵方书面签署而质疑本协议对贵方的有效性和可执行性。

云汇支付（广州）有限公司

商户声明：

云汇支付已提醒我方注意对本协议各条款作全面、准确的理解（特别是以黑体加粗形式显示的内容），并应我方要求做了相应条款的说明。云汇支付与我方对本协议的含义认识一致，我方完全认同并接受本协议全部条款。