

云汇支付（广州）有限公司

支付服务协议

最后更新日期：2024 年 10 月 22 日

本支付服务协议（以下称“本协议”）是云汇支付（广州）有限公司（以下称“云汇支付”、“本公司”或“我们”）与用户（以下称“您”、“用户”）就支付服务的使用事项所订立的、具有合同法律效力的有效合约。您通过网络页面点击确认或以其他方式选择接受或签署本协议，即表示您已与云汇支付达成协议，并同意接受本协议的全部内容。

本公司特此提醒您，在接受本协议之前，请您认真阅读、充分理解本协议各条款，特别是其中涉及免除或限制责任的条款、对用户权利限制条款、争议解决和法律适用等。其中，限制条款、免责条款可能以黑体加粗的形式提示您重点关注。如果您不同意本协议的任何内容，或者无法准确理解本协议任何条款的含义，请不要确认或签署本协议，并立即停止注册流程。如您有任何疑问，请通过客服渠道（即 support@yunhuipay.com）进行咨询。

如果云汇支付对本协议进行修改或变更，云汇支付将在云汇支付网站（www.yunhuipay.com）以公告的方式提前予以公布，变更后的协议将在公告届满 30 日起生效。如果您不同意变更修改后的协议内容，您必须停止使用我们的服务、注销您的账户，并终止您与我们的合作关系，但本协议仍将继续适用于您先前对我们服务的使用。如果您在本协议内容公告变更生效后继续使用本服务的，表示您已充分阅读、理解并接受变更修改后的协议内容，也将按照变更修改后的协议内容使用支付服务。

如果您代表某个企业而非您个人，则您将被认为获得充分授权代表该企业同意本协议条款以及本协议条款不时的修改和补充。

一、定义

在本协议中：

1. **保密信息**：指云汇支付和用户双方自己所有的或其股东及其他关联公司所有或专有的，或提供方负有保密义务的有关第三方的下列资料及所有在信息载体上明确标示“保密”的材料和信息。需保密材料包括但不限于：业务记录和计划、贸易机密、技术资料、产品设计信息、价格结构、成本等非公开的、保密的或专业的信息和数据。

2. **云汇账户**：指在您通过本公司的身份验证后，由云汇支付为用户开立的，用于发起、传递、执行支付指令、反映交易明细、记录资金余额的电子簿记载体，也即本公司依据本协议为您开立的支付账户。

3. **支付服务（又称“本服务”）**：指由本公司在收付款人之间作为中介机构依托云汇支付软件服务系统、根据收款人或付款人提交的支付或收款指令所提供的货币资金转移服务。

二、 风险提示

1. 您承诺在进行网上交易之前，您对电子商务业务、网上交易以及可能蕴含的风险有一定的了解。

2. 您了解，您与交易对手或其他任何第三方之间因网上交易可能发生的商品或服务质量、数量、交易金额、交货时间等纠纷，应由您与交易对手或第三方协商解决。

3. 您了解并承诺，您不得使用云汇支付提供的服务进行任何形式的洗钱、虚假交易、资金非法套现及其它违法犯罪行为。若云汇支付发现您有上述违法违规行为的，云汇支付有权立即暂停、中止或终止相关交易，并向公安部门报案，并将相关信息报送有关部门及支付服务行业内部风险信息系统。

4. 您应遵从本协议、您与本公司就具体产品所另行达成的其他协议、本公司不时公布的使用规则、网站说明、操作提示等使用本服务。若您未遵从相关协议或规则，云汇支付有权拒绝为您提供服务，且云汇支付不为此承担任何责任。

三、 支付账户的开立与注销

1. 您知晓并同意，您接受本协议即代表您向云汇支付申请开立云汇账户、使用支付服务。应您的申请，云汇支付将根据《非银行支付机构网络支付业务管理办法》相关要求，为您开立云汇账户，并根据相关管理办法及产品条款严格管控转账笔数及限额，并提供相关必要的信息查询、技术支持等服务，具体以本公司实际提供的为准。

2. 您充分了解，云汇账户所记录的资金余额不同于您本人的银行存款，不受《存款保险条例》保护，其实质为您委托云汇支付保管的、所有权归属于您的预付价值。该预付价值对应的货币资金虽然属于您，但不以您本人名义存放在银行，而是存放在以云汇支付名义开立在中国人民银行的备付金集中存管账户，并且由云汇支付通过清算机构向中国人民银行发起资金调拨指令。

3. 您充分了解并清楚知晓出租、出借、出售和购买云汇账户的法律责任和惩戒措施。您声明并承诺您将依法依规开立和使用您的云汇账户。

4. 在开设云汇账户的过程中，您应向本公司提供您合法、有效、真实、完整并准确的资料、信息（包括但不限于个人信息、财务信息以及其他与您相关的企业信息，具体以本公司在相关产品中的要求为准）；并且您必须不属于金融机构或从事或提供信贷或贷款、融资、理财服务、担保、信托服务、货币兑换或任何其他金融业务的其他机构。

5. 本公司有权根据了解客户、了解业务、客户尽职调查以及其他相关规则和验证要求（具体以本公司在相关产品中的要求为准）对您进行客户身份识别，并进行合理判断，决定是否为您开通云汇账户，或接受您成为云汇支付的用户。若云汇支付未向您开通云汇账户或支付服务，即代表云汇支付拒绝了您的申请。在此情形下，您与云汇支付未就支付服务成立合同。

6. 如果经云汇支付识别存在异常开户情形的，云汇支付有权根据法律法规（包括《中华人民共和国反电信网络诈骗法》等）要求加强核查或者拒绝开户。

7. 您知晓且同意，若您提供的资料、信息是错误、虚假、失效、过期或不完整的，或者本公司有合理理由怀疑该等资料、信息是错误、虚假、失效、过期或不完整的，则本公司有权暂停或终止您对云汇账户的使用，并拒绝您使用本服务的部分或全部功能。

8. 您应维护并及时更新您的相关资料、信息，并确保其真实、有效、准确及完整。若因您未及时更新您的上述资料或信息导致本服务无法正常提供或提供时发生任何错误，您不得将此作为取消交易或拒绝付款的理由。

9. 您使用支付服务时，云汇支付可以通过电子邮箱、手机短信、在线客服、网站公告等方式向您发出通知。

10. 您有权注销您的云汇账户并终止与我们的关系。但若存在以下情况，您无法注销您的云汇账户或单方面终止与我们的关系：

- a. 存在未解决的争议或补偿申请；
- b. 您云汇账户中的资金余额不足以支付尚欠云汇支付或云汇的关联方的任何费用、退款、索赔、争议、退费或任何债务；
- c. 您的云汇账户被冻结、查封或限制；或
- d. 根据适用的法律不得或不允许注销云汇账户。

11. 您知晓并同意，一旦您的云汇账户申请注销，您将无法发起新的支付指令，且云汇支付也不会再受理任何新的支付指令。但即使您的云汇账户已被注销，您仍应承担与之相关的所有义务。如注销前您的云汇账户内仍有资金余额，本公司会提前通知您将云汇账户内的资金余额转出；若您未在本公司指定的时间内转出上述资金余额，您在此授权我们将该等资金余额退还至与您的云汇账户所关联的银行账户。云汇账户注销后，本公司将不会再处理与该账户相关的个人信息，但账户注销前的信息本公司仍需按照监管要求的时间进行保存，且在依法保存的时间内国家机关仍有权依法查询。对此，您已充分了解并同意。

四、关于支付服务的约定

1. 当您注册成为云汇支付用户后，您将有资格获得云汇支付为您提供的支付服务。在您使用支付服务时，将依照本协议以及本公司与您就具体服务类型所达成的专项服务协议履行义务并享有权利。

2. 您充分了解并、确认并且同意，由于支付系统的实时性与不可更改性，您在云汇支付网站或其他第三方网站、软件、APP 上向云汇支付所发出的支付指令或确认的交易状态均是不可撤销的，云汇支付将根据该等不可撤销的指令依据本协议及相关规定为您提供支付服务、对资金或交易进行处理。

3. 由于数据通讯方面可能存在有延迟、中断等现有技术条件下难以规避的技术原因，自您发出指令起至云汇支付实际执行支付指令之间可能需要一定的时间，对此，您充分理解且认同，由此导致您的感知与云汇支付业务系统记录不一致的，以云汇支付业务系统记录为准，但有证据证明本公司业务系统记录确有错误的情形除外。

4. 在使用本服务时，您应自行谨慎判断交易对手是否具有相应的行为能力，并自行决定是否与对方进行交易或者向对方转账等，与此相关的风险应由您自行承担。

5. 为保障您的资金安全，云汇支付将根据您的云汇账户的风险管理情况设置日转账限额和笔数，或您自行设置日转账限额和笔数。超出限额和笔数的，云汇支付不会办理相应转账业务。

6. 您充分了解并同意，本公司并非银行或金融机构，无法提供资金即时到账服务，

您认可资金于图中流转需要合理时间。

7. 您同意，本公司无须对您使用本服务期间由本公司保管或代收代付的款项的货币贬值、汇率波动或投资亏损（如适用）造成的损失承担责任，并且本公司无须向您支付此等款项的孳息。

8. 您充分理解并同意，本公司将按照国家有权机关的查询要求向其提供您的身份信息、账户信息及交易信息等，或按期要求进行账户冻结、资金扣划。

9. 如根据法律法规的规定，或云汇支付需识别您的身份，或本公司认为您的账户存在风险时，本公司有权要求您提交能够识别证明您身份的合法文件，且您同意授权本公司将您提供的信息与合法存储您信息的外部验证渠道（包括政府部门数据库、商业银行信息系统和商业化数据库等）核验，以核实您提供的信息真实性和准确性。

10. 本公司有权根据《非银支付机构监督管理条例》《非银行支付机构网络支付业务管理办法》《关于加强支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》等相关规定对您云汇账户的数量、类别、限额、功能进行调整，调整的方式将根据您云汇账户风险管理情况而定，若您已依法申请调整并审核通过的，以您的申请为准。同时，当您的身份校验和交易校验情况符合（或不满足）相关规定时，本公司有权对您拥有的所有云汇账户采取开启（或关闭）相关功能、增加（或降低）交易额度的措施，并要求您补充提交相关信息。若您拒不提交，或提交的信息仍不符合相关规定，本公司有权根据相关规定对您采取相应措施，如暂停、限制或终止服务等。

五、交易异常及差错处理

1. 在使用本服务时，可能由于银行及清算系统问题、作业网络问题或其他不可抗力因素而导致服务无法正常提供。对此，您表示理解并同意。

2. 您确认您所提供的资料、信息无误，以便我们能够在发生异常情况时及时联系您并通知您相关交易的后续处理方式。

3. 如果由于交易各方的通讯、系统异常或人为原因等导致需要进行账务调整等差错情形，从而使您、交易对手或者云汇支付等任何一方不当获利，您同意云汇支付可以采取更正差错、调整账务、扣划款项等合理的纠正措施。

六、服务费用

1. 在您使用本服务时，云汇支付有权向您收取相关服务费用。具体服务费用以您使用相关服务时云汇支付网站或产品页面上所列的收费标准公告为准。

2. 云汇支付将制订或调整相关收费标准，并就收费标准的制订与调整发布相关通知和公告。各类通知、公告所确定的服务费用标准自该等通知、公告届满 30 日起生效，自生效日起均构成本协议的组成部分。

3. 如您无法同意通知、公告所确定的收费标准，您应在服务费用标准生效前停止使用本服务。

4. 除非另有说明或约定，云汇支付有权从您的交易款项或您的云汇账户资金余额或其他资产中直接扣除相关服务费用。

七、暂停、中止或终止本服务

1. 您知晓并同意，在使用本服务涉及的交易中，若云汇支付发现存在异常交易、

可疑交易、有违反法律规定或其他不当行为，或交易存在风险的，则云汇支付有权不经通知而采取一定的措施以控制风险，该等措施包括但不限于：

- a. 核实交易情况；
- b. 重新核验身份；
- c. 延迟支付结算；
- d. 取消交易，并将交易款项退回；如前述交易款项已支付至您的账户，云汇支付有权从您的账户中扣除；
- e. 止付交易款项；
- f. 暂停、中止或终止您名下全部或部分云汇账户的使用；或
- g. 暂停、中止或终止向您提供服务的全部或部分。

2. 您知晓并同意，若发生下列情形之一，本公司有权按照法律法规及监管要求，注销或冻结您的云汇账户，并停止提供服务：

- a. 您提供的资料不真实，且未能提供合理说明及证明；
- b. 您涉嫌发布虚假商品或服务信息、销售假冒伪劣商品或实施欺诈活动；
- c. 违反您与云汇支付签署的任一协议、在网站公布的规则（如有）的；
- d. 您违反中华人民共和国相关法律、法规、规章、政府规范性文件和其他适用于您的境外法律及国际惯例，或您涉嫌实施其他违法行为；
- e. 您将本服务用于任何非法目的或利用本服务从事侵害他人合法权益之行为；或
- f. 因国家相关主管部门颁布、变更的法令、政策或根据国家相关主管部门的要求，云汇支付需要终止提供约定服务的。该等情况下不视为云汇支付违约。

3. 如本公司按照上述第 1 项或第 2 项的规定采取相关措施，本公司将会通过电话、邮件或其他您注册或激活云汇账户时预留的联系方式通知您。您应确保您预留的联系方式准确、有效，以使得您可以及时接收本公司向您发出的通知。

4. 针对本第六条中的限制措施，如云汇支付根据您提供的或云汇支付所掌握的证据判断上述风险、异常等情况已解除或得到合理控制，云汇支付将视情况解付款项、恢复提供服务或解除相关限制措施。尽管如此，您知晓并同意本公司有权判断是否解除相关限制措施，这并不意味着相关限制措施会当然地被解除。

八、云汇支付账户及其密码和安全性

1. 您应妥善保管您的云汇账户信息及密码，并对通过您的账户信息及密码登入您账户后所进行的行为负责。

2. 您知晓并同意：

- a. 不对任何其他人泄露您的云汇账户、密码等身份信息。所有通过您的云汇账户和密码进行的任何操作、发出的任何指令均视为您本人做出。您不得私下买卖、出租、转让或赠予您的云汇账户。您应妥善保管您登入云汇账户及使用本服务时所使用的设备，对于由于这些设备遗失而导致的损失，由您自行承担，本公司不负任何责任。

- b. 如您发现有第三人冒用或盗用您的云汇账户、密码或其他任何未经您合法授权使用的情形，您应立即以有效方式通知本公司，并按照本公司规定的挂失流程办理挂失手续。除非证明本公司存在故意或重大过失，否则本公司对挂失手续生效前完成的交易不承担任何赔偿责任。
- c. 本公司特此提示，在服务使用完毕后，您应安全退出您的云汇账户。因您未按本协议约定使用云汇账户、未妥善保管账户或密码等原因导致账户被盗、密码泄露等，相应损失由您自行承担，本公司不负任何责任。
- d. 您应注意防范风险，切勿点击任何钓鱼链接、泄露交易信息。如因您未合理防范风险，或您使用的计算机及其他设备被他人入侵等情况而导致的损失由您自行承担，本公司不负任何责任。

九、您使用本服务的承诺

1. 您承诺，绝不以任何非法目的或以任何非法方式使用云汇账户或本服务，绝不利用云汇账户或本服务从事侵害他人合法权益，也绝不将云汇账户或本服务用于禁止或限制物品的交易。

2. 您承诺遵守中华人民共和国相关法律、法规、规章、政府规范性文件和其他适用于您的境外法律及国际惯例。

3. 您承诺不得利用云汇账户或本服务从事下列任何行为，否则，您应自行承担相应法律责任。在这种情况下，云汇支付有权暂停、中止或终止向您提供本服务的全部或部分（如限制交易、暂停交易、取消交易、终止交易等）：

- a. 出租、出借、出售、购买支付账户，假冒他人身份或虚构代理或授权关系开立支付账户；
- b. 从事任何不法交易或任何禁止或限制物品的交易，例如贩卖枪支、毒品、禁药、盗版软件、假冒伪劣商品，提供赌博资讯、开展赌博活动或以任何方式引诱他人参与赌博等；
- c. 侵害他人名誉权、隐私权、商业秘密、商标权、著作权、专利权等其他合法权益；
- d. 涉嫌洗钱、恐怖融资、套现或进行传销活动的；
- e. 实际开展的交易与您或交易对手宣称的交易内容不符，使用本服务从事禁止或暂不开放类目的交易，或进行不真实的交易；
- f. 冒用他人名义使用本服务，或使用无效银行账户或冒用他人银行账户进行交易；
- g. 从事任何可能含有电脑病毒或可能侵害本服务系统、资料的故意行为；
- h. 违反中华人民共和国相关法律、法规、规章、政府规范性文件，违反本协议项下或法定的保密义务，或违反本协议、本公司规则、通告等相关规定的；或
- i. 其他违法行为或本公司合理认为不适当的行为。

十、通知

本协议履行过程中，云汇支付向您发出的书面通知方式包括但不限于邮寄纸质通知、

网站公告、电子邮件、站内信、系统信息、手机短信或传真等方式。无论采用何种形式，前述修订内容自通知发出之日起即对您和服务提供主体产生约束力。若您在通知送达之后继续使用本服务的，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的内容，也将遵循修改后的内容使用相关服务；若您不同意修改后的内容，您应停止使用相关服务。

十一、 免责事由

在法律法规允许的范围内，由于下列任何原因导致云汇支付无法正常提供服务并对您造成损失的，应由您自行承担，云汇支付不负任何责任，但由于云汇支付的故意或重大过失而导致的除外：

1. 云汇支付的系统停机维护或升级；
2. 您的计算机存在病毒、木马、黑客或其他恶意程序；
3. 您的电子设备软件、系统、硬件或通信线路出现故障；
4. 超出云汇支付控制或云汇支付无法预见的第三方设备或系统不稳定或故障，例如电信、银行、网络系统故障等；又例如病毒、木马、恶意程序攻击、网络拥堵、第三方服务瑕疵或政府行为等；或
5. 您操作不当或通过非云汇支付授权或认可的方式使用本服务。

十二、 不可抗力

因云汇支付无法预见、无法避免且无法克服的客观情况，导致云汇支付无法正常提供服务并造成您损失的情形（包括台风、地震、水灾、火灾、瘟疫、恐怖袭击、战争或类似军事行动、动乱、罢工及政府禁令等，下称“不可抗力事件”），云汇支付免于承担任何责任。法律另有规定的，依照其规定。在前述情况下，云汇支付会在不可抗力事件发生后的合理期限内通知您，并采取合理措施及手段避免不可抗力事件影响的扩大，尽快促使服务恢复如常。

十三、 服务咨询与投诉

在使用本服务过程中，如遇到问题，您可以通过发送邮件至 support@yunhuipay.com 的方式联系我们。为了保护您及他人的合法权益，如您被他人投诉或投诉他人，我们可能会将您的企业信息、姓名、身份证号码、联系方式、投诉相关内容等提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷。

十四、 个人信息保护

我们重视对您信息的保护。我们将依法保护您的商业秘密，非经您同意不会对外提供，但依照法律规定、或根据法院或仲裁庭或监管部门要求而提供的除外。针对我们在为您开立云汇账户和提供本服务过程中获取的相关个人信息，云汇支付将按照公布于云汇支付网站的《云汇支付(广州)有限公司隐私政策》(下称“云汇支付隐私政策”)收集、存储、使用与对外提供，该等个人信息将受到云汇支付隐私政策的保护和规范。

十五、 知识产权的保护

1. 我们及云汇的关联方的系统和网站上的内容、包括但不限于著作、图片、档案、

资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由我们或云汇的关联方依法拥有知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。

2. 非经我们或云汇的关联方书面同意，请勿擅自使用、修改、反向编译、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表云汇支付网站程序或内容。

3. 尊重知识产权是您应尽的义务，如有违反，您应对本公司或其他权利人承担损害赔偿赔偿责任。

十六、 反洗钱条款

1. 云汇支付与用户应按照《中华人民共和国反洗钱法》、《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》等有关反洗钱法律规范履行反洗钱义务，用户应为云汇支付在开展反洗钱工作上提供充分的协助。

2. 云汇支付因反洗钱工作需要，用户应积极配合云汇支付提供相关信息和资料，包括但不限于用户受益所有人身份信息、实际控制人或控股股东身份信息、交易背景信息、用户有关客户的身份资料信息。

3. 用户不得通过云汇支付的支付服务进行洗钱行为或为违法犯罪活动转移赃款提供便利。

4. 用户不得为制裁、恐怖融资提供服务，不得为身份不明的客户提供服务或者与其进行交易。

5. 云汇支付如果合理怀疑您的客户存在洗钱风险、恐怖融资风险或国际制裁合规风险，云汇支付可以采取包括中止交易、限制交易规模等在内的适当风控措施。

6. 云汇支付和用户双方根据反洗钱法律规范要求，实施反洗钱保密条款，不得向非监管部门提供客户的反洗钱信息。

十七、 反商业贿赂条款

云汇支付和用户双方保证其各自的工作人员或代理人不得向对方工作人员或代理人行贿以谋取中标或成交。如一方工作人员或代理人为达成交易目的，向对方工作人员及其亲属或代理人及其亲属提供回扣、感谢费、顾问费、辛苦费、旅游费、纪念品等财物，对方有权立即单方解除本协议，因此给双方或第三方造成的一切损失，均由行贿方负责赔偿；并按照《中华人民共和国刑法》及其他法律规范将相关责任人交由司法机关追究法律责任。

云汇支付受理举报途径：support@yunhuipay.com。

十八、 保密条款

1. 云汇支付和用户双方应对对方的保密信息谨慎、妥善持有，并严格保密，没有提供方事先书面同意，不得向任何第三方披露；接受方仅可为双方合作之必需，将保密信息披露给其指定的第三方公司或其直接或间接参与合作事项的管理人员、职员、顾问和其他雇员（统称“有关人员”），但应保证第三方公司或该类有关人员对保密信息严格保密。若有权机构要求接受方披露保密信息，接受方将有权进行披露。

2. 云汇支付对用户身份资料及支付信息负有保密义务，不得利用上述信息从事超出法律规范许可或未经用户授权的活动。云汇支付应保护云汇支付和用户双方合作期内

获得的**用户身份基本信息、支付业务信息、会计档案等资料的安全、防止其被篡改、灭失、损毁和泄漏。**

3. 本协议项下**保密义务不因本协议的终止而失效。**

十九、 完整协议

1. **本协议由本协议条款与云汇支付网站展示的或与您另行达成、适用于您的单项产品协议、规则、操作时的提示共同组成，构成云汇支付为您提供本服务的完整协议。如本协议条款与上述各单项协议或规则、操作提示等另行约定的内容相冲突或不一致，则应以各单项协议或规则、操作提示等另行约定的内容为准。**

2. 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对您和本公司均具有约束力。

3. 本协议条款的任何译文版本仅为方便用户理解而提供。如果本协议的中文版本与译文版本存在冲突，以中文版本为准。

二十、 法律适用及争议解决

1. 您同意，本协议的效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律，没有相关法律规定的，参照通用的国内或国际商业管理或行业惯例。

2. 如有纠纷，双方应努力友好协商解决。如协商不成，您同意将纠纷或争议提交本公司住所地有管辖权的人民法院管辖。

二十一、 其他事项

1. 本协议有效期为一年，自本协议包含的任一服务开通之日起算。协议到期后，若双方均无异议的，则本协议自动续期一年，以此类推，不限次数。

2. 您同意在有正当、合法、合理的情形时，云汇支付有权将您的相关交易信息提供给第三方，例如政府部门、司法机关、银行卡组织、其他合作机构等。

3. 云汇支付有权留存您在使用本服务过程中形成的数据信息并提供给各自的关联公司，以供后续向您持续提供更优质的服务。

4. **您同意，云汇支付有权根据您的风险程度及自身业务运营情况的需求而随时调整服务规则、中止/终止向您提供的全部或部分服务，或调整您通过服务进行收款或交易的限额，并按照本协议约定方式书面通知您。**

5. **您理解并同意，在您使用本协议项下服务过程中，因云汇支付的原因导致您发生相应损失且依据相关协议不属于免责事由的，云汇支付就因此给您造成的直接损失进行赔偿。在任何情况下，云汇支付不就您的利润、商誉、资料损失或其他间接、附带、特别、衍生性的损失承担责任或赔偿性惩罚。**

6. 为有效提供服务，云汇支付会不时对系统进行维护和升级。届时，云汇支付仅需在其官方网站发布公告即可。在此过程中可能出现服务中断或不稳定状态，此情形不应视作云汇支付违约。

7. 您同意，因您违反本协议约定造成云汇支付损失的，您应赔偿相应的损失或承担相应的违约责任。如您未主动赔偿的，您授权云汇支付可从您名下的云汇账户扣取相应款项，并就不足部分向您保留追索的权利。

8. 为查询您的信用状况，审核您履行本合同义务的能力，确认您使用本服务的资

格，您同意并授权云汇支付在不违反《征信业管理条例》等法律法规及国家关于个人金融信息保护方面相关规定的前提下，向依法设立的征信机构、资信评估机构或有关法律、监管机构许可的类似机构（以下统称“信用机构”）查询、使用您的信用信息和信用报告。如未有另行约定，前述授权期限与本合同有效期限一致。且为建立信用体系，您同意并授权云汇支付向信用机构发送您的信息并一经通知您即将您的不良信息发送信用机构。

云汇支付（广州）有限公司

用户声明：

1. 云汇支付已提醒我方注意对本协议各条款作全面、准确的理解，并应我方要求做了相应条款的说明。云汇支付与我方对本协议的含义认识一致，认同并接受本协议全部条款。

2. 我方法定代表人或负责人确认以下开户情况：我方在云汇支付开立云汇账户为我方真实意愿；我方向云汇支付提交的所有证明材料（包括但不限于开户证明材料）真实有效，且我方与证明材料所属人一致。