

云汇支付（广州）有限公司  
隐私政策

最后更新日期： 2024年 10月 22 日

感谢您使用云汇支付！

云汇支付（广州）有限公司（以下简称“云汇支付”）是一家在中华人民共和国（以下简称“中国”）境内持有支付牌照的支付服务提供商，主要办公地点位于中国广州市海珠区琶洲街道鼎新路8号欢聚大厦1502-1504A，官方网站为 <https://yunhuipay.com>。

本隐私政策（以下简称“政策”）描述了我们向您收集的信息，以及我们如何使用和共享这些信息。它还包括我们为您提供的与您的信息相关的权利详情。请仔细阅读本政策。

## 1. 本政策的范围

当您在中国境内使用我们的服务或与我们的服务互动时，本政策适用于您。“服务”是指云汇支付提供的任何产品、服务、技术或功能。

根据上下文，“您”可指任何最终用户、企业客户、代表或访客。

- **最终用户：**使用我们服务的最终用户（个人），无论最终用户使用我们的服务是为了个人使用目的抑或是其他目的。最终用户的个人信息系由企业客户提供。
- **代表：**企业客户的所有人或代表企业客户行事的个人（例如，有权管理企业客户在我们处开立的账户的企业客户的雇员、董事或高级职员）。
- **访客：**访问我们网站的访客（个人），或以其他方式与我们交流的访客（例如，您在我们的支持页面上向我们发送询问），但未登录云汇支付相关账户。
- **企业客户：**是指我们直接或间接向其提供服务或与之开展业务的企业实体，此类企业客户将向我们提供与企业客户和最终用户各自活动相关的最终用户个人信息。当您（作为最终用户或代表）与企业客户互动时，您的个人信息将由企业客户根据其自身的隐私政策（而非本政策）进行收集、保留、共享和/或存储。

## 2. 数据处理者

本政策中使用的“我们”、“我们的”、“我们的”是指作为您信息的数据处理者的云汇支付。根据本政策，云汇支付是对您的信息负责的数据处理者。您可以在本政策的顶部找到云汇支付的地址和联系方式等基本信息。

您亦可以通过以下方式联系我们的隐私团队 [privacy@airwallex.com](mailto:privacy@airwallex.com)。

## 3. 我们使用的个人信息类型

“个人信息”是指任何可识别您身份的信息（无论是直接还是间接），例如您的姓名、地址、电话号码、电子邮件地址、出生日期、支付卡信息、银行账户信息以及与您身份相关的任何其他数据。我们处理的个人信息的具体类别见下文“我们如何使用您的个人信息”部分。本节介绍了我们从您那里收集的不同类型的个人信息以及我们处理这些信息的方式。

### A. 您直接向我们提供的信息

为使用我们的服务、参加活动或接收我们发布的内容，您必须向我们提供某些个人信息，包括联系方式和建立账户档案所需的其他信息、身份验证信息、财务信息和有关付款受益人的信息。这些信息是我们履行合同服务所必需的，也是我们履行法律义务所必需的。如果您不能够或不愿意提供这些信息，我们可能无法向您提供所要求的所有服务。

### B. 从您使用服务中自动收集的信息

当您使用我们的服务或访问我们的任何网站时，出于合法利益（例如防止欺诈或滥用，或了解您对我们服务的使用情况并改进我们的服务），我们会自动收集您的某些数据。其中包括交易数据、受益人信息、银行卡相关信息。

### C. Cookie

我们使用 Cookie 和类似技术（即网络信标、像素、广告标签和设备标识符）来识别您的身份并定制您的在线体验。通过 Cookie，我们可以在一段时间内记住您的操作和偏好（如登录、语言、字体大小和其他显示偏好），这样您从一个页面浏览到另一个页面或返回网站时就无需重新登录。如果您的浏览器或浏览器插件服务允许，您可以更改接受 Cookies 的级别或拒绝我们的 Cookies。但是，在某些情况下，这样做可能会影响您对我们网站的安全访问，并且可能要求您每次访问我们的网站时都更改用户设置。

### 4. 我们如何使用您的个人信息

本节将详细介绍我们收集个人信息的类型和原因。

个人信息		使用
帐户和个人资料信息（仅限最终用户和/或代表）	例如您的姓名、住址、电子邮件地址、出生日期、社会保险号、驾照号、护照号、税务识别码或其他类似标识符。	提供服务，例如 <ul style="list-style-type: none"><li>● 创建用户配置文件以及与该用户配置文件相关的权限和授权；</li><li>● 处理您的付款和使用我们产品的指令；</li><li>● 提供客户支持；</li><li>● 使您能够访问和使用 我们的产品和平台；以及</li><li>● 以评估您使用服务的申请。</li></ul> 防止欺诈、滥用等，例如 <ul style="list-style-type: none"><li>● 核实您的身份或验证您访问账户或其他信息的权利；</li><li>● 管理服务网站的风险、欺诈和滥用；以及</li><li>● 进行人工或系统监控，以防止欺诈和其他有害活动。</li></ul> 直接或间接与您联系，例如 <ul style="list-style-type: none"><li>● 以回复您的咨询和支持请求；</li><li>● 向您发送服务更新和通知、安全警报和其他管理信息；</li><li>● 提供与您的交易相关的信息，包括确认、收据和跟踪通知。</li></ul>
教育工作信息（仅限最终用户和/或代表）	我们还可能收集您的教育工作信息，包括您的工作经历、教育程度、收入及其他类似信息。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 开发新产品或改进现有产品和服务。</li><li>● 监控和分析我们网站的趋势、使用情况和其他用户活动，以优化用户体验。</li></ul>

<p>身份验证文件 (仅限最终用户和/或代表)</p>	<p>遵守法律法规、我们可能会收集您的政府颁发的身份证件副本。</p> <p>姓名、出生日期、身份证件(包括护照、驾驶证或居民身份证)、地址证明、纳税居住地信息或其他认证信息,所有这些可能包括你的照片。</p> <p>在适用法律允许的范围 内,我们可能会从公共记录中获取有关您的报告。为了获取此类报告,我们可能会使用您提供给我们信息或个人信息。</p>	<p>履行我们的法律义务。提供服务,例如</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 根据您的要求创建您的服务帐户;以及</li> <li>● 核实您的身份或验证您访问账户或其他信息的权利。</li> </ul> <p>防止欺诈、滥用等,例如</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 核实您的身份或验证您访问账户或其他信息的权利;</li> <li>● 管理我们的服务和网站的风险、欺诈和滥用;以及</li> <li>● 进行人工或系统监控,以防止欺诈和其他有害活动。</li> </ul>
<p>交易数据(仅限最终用户和/或代表)</p>	<p>我们可能会收集财务信息,如银行账户详情(账户号码、路由编号、信用卡或借记卡号、账单地址、付款方式,商家,地址,交易金额、交易日期或税务信息。</p>	<p>提供服务,包括处理企业客户账户或最终用户账户的付款,处理买家或任何卡产品用户的付款交易。履行我们的法律和监管报告义务。</p>
<p>受益人信息(仅限最终用户和/或代表)</p>	<p>我们可能会收集以下各方的信息 的信息 我们可能会收集 交易、 交 易 指定收款人(包括收款人的银行 账户信息)、资金来源、交易原因、用于完成交易的设备和支付方式。</p>	<p>提供服务,例如</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 处理企业客户或最终用户账户的付款。</li> </ul> <p>防止欺诈、滥用或违反可接受使用政策,例如</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 核实您的身份或验证您访问账户或其他信息的权利;</li> <li>● 管理服务网站的风险、欺诈和滥用;以及</li> <li>● 进行人工或系统监控,以防止欺诈和其他有害活动。</li> </ul>

卡相关信息（仅限最终用户）	卡号和详细信息	<p>提供服务，例如</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 以处理该卡的付款；</li> <li>● 作为服务的一部分，发行业卡并处理其交易；</li> <li>● 验证交易的真实性；以及</li> <li>● 以防止欺诈。</li> </ul>
企业实体信息（仅限最终用户和/或代表）	<p>如果您代表企业实体使用服务，我们可能会收集有关企业的信息，包括您的公司的组织结构、公司地址、提供的产品和服务、企业使用的网站域名业务、企业实际所有人的信息、企业税务分类、税务识别码、公司注册号及其纳税地。</p> <p>我们还可能收集实体成立文件或其他公司记录。</p>	<p>提供服务，例如</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 以处理向您的供应商和其他收款人的付款；</li> <li>● 提供客户支持；</li> <li>● 使您能够访问和使用 我们的相关平台；</li> <li>● 评估您使用我们服务的申请；以及</li> <li>● 在适用情况下，以履行我们的法律义务，并进行必要的监管报告，包括向税务机关报告。。</li> </ul> <p>防止欺诈、滥用等，例如</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 核实您的身份或验证您访问账户或其他信息的权利；</li> <li>● 管理我们的服务和网站的风险、欺诈和滥用；以及</li> <li>● 进行人工或系统监控，以防止欺诈和其他有害活动。</li> </ul> <p>与您直接或间接联系，例如</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 以回复您的咨询和支持请求；</li> <li>● 向您发送技术通知、更新、安全警报和其他管理信息；以及</li> <li>● 提供与您的交易相关的信息，包括确认、收据和跟踪通知。</li> </ul>
日志信息（仅限最终用户和 / 或代表）	<p>当您访问服务时，我们会收集服务器日志，其中可能包括访问时间和日期、浏览的页面和其他系统活动等信息，包括您在访问我们的服务之前正在使用的第三方网站。</p>	<p>提供服务。</p> <p>防止欺诈、滥用或违反可接受使用政策的行为，并改进我们的服务。</p> <p>了解您对服务的使用情况并改进服务。</p>

设备信息（仅限最终用户和/或代表）	我们可能会获取有关您用于访问服务的设备的信息，包括：设备类型、操作系统和版本、设备制造商和型号、首选语言和插件。	提供服务。 防止欺诈、滥用或违反可接受使用政策的行为，并改进我们的服务。 了解您对服务的使用情况并改进服务。
使用信息	我们收集有关您如何与网站互动或参与以及如何使用服务的信息，包括您的用户偏好和您选择的其他设置。只要您访问我们的网站，无论您是否在我们这里建立账户或进行交易，我们都会收集这些信息。在某些情况下，我们会利用 cookie、像素标签和类似技术来收集信息。有关 Cookie 和其他跟踪技术的更多详情，请参阅我们的 Cookie 政策。	提供服务。 评估您对我们的服务、平台和功能的满意度。开发新产品或改进现有产品和服务。 监控和分析我们网站的趋势、使用情况和其他用户活动，以优化用户体验并改进服务。
位置信息（仅限最终用户和/或代表）	当您使用服务的某些功能时，我们可能会收集有关您的精确或大致位置的信息，这些信息由您的 IP 地址或移动设备 GPS 等数据确定。大多数移动设备允许您通过更改移动设备上的偏好设置来控制或禁用应用程序的地理位置服务。	提供服务。 使您能够访问和使用云汇支付平台。 管理风险、欺诈、滥用我们的服务和网站或违反可接受使用政策的行为。 进行人工或系统监控，防止欺诈和其他有害活动。
交流信息	与您与我们的互动和交流有关的信息，其中可能包括我们与您交换的电子邮件信息、聊天会话、短信和电话。	回复您的咨询和客户支持请求。 向您发送技术通知、更新、安全警报和其他管理信息。 提供与您的交易相关的信息，包括确认书、收据和跟踪通知。
通话录音	您与我们联系时或我们与您联系时的录音，包括与我们的客户服务或销售团队的互动。	回复您的咨询和客户支持请求。

其他信息（调查问卷）	您在调查问卷中提供的任何信息。	为内部业务目的开展调查并分析结果。
其他信息（促销竞赛）	您在参加促销竞赛时提供的任何信息。	为您选择参加的促销竞赛提供便利。
其他信息（促销活动与促销信息）	您在参与促销活动或要求接收促销信息时提供的任何信息。	根据您的偏好（在适用法律允许的情况下）提供促销优惠、奖励和定向营销。 提供有关我们合作伙伴举办的活动的邀请和信息。

## 5. 传输与存储

我们在中国境内运营过程中收集和产生的有关您的个人信息将存储在中国境内。请注意，我们为您提供服务会不断更新和发展。如果未来服务的更新或升级需要将在境内收集的个人信息传输到境外实体（包括但不限于云汇支付的关联实体），我们将遵守相关法律、法规和监管机构的指令。我们会通过协议或产品页面告知您境外接收方的名称或姓名、联系方式、处理目的、处理方式、涉及的个人信息类型，以及您向境外接收方行使合法权利的方式和程序，并征得您的单独同意，但法律规定无需征得同意的除外。

我们将采取一切合理必要的措施（包括但不限于加密传输、限制访问范围，以及与数据接收方签署协议，明确双方在数据保护方面的责任和义务），确保您的个人信息得到与中国境内同等的充分保护。

## 6. 信息共享和披露

只有在必要的情况下，我们才会与第三方共享您的个人信息。这些情况包括

第三方	目的
第三方服务提供商	我们聘用各种服务提供商（作为数据处理者），使我们能够向企业客户提供服务，以及间接向您提供服务。例如，服务提供商可能用于：促进支付处理、支持技术或基础设施、云存储、检测欺诈、验证身份以及执行审计或其他功能。我们将仅在必要的范围内与此类服务提供商共享您的个人信息，以便其执行预定的任务。所有接收您个人信息的服务提供商和业务合作伙伴均受合同约束，只能根据本政策保护和使用您的信息。
金融生态系统合作伙伴	我们可能会与其他金融机构、其他支付机构或其他生态系统合作伙伴一起合作向您提供（作为最终用户、企业客户或代表）服务，或由其他金融机构、其他支付机构或其他生态系统合作伙伴协助我们向您提供。就金融机构或其他支付机构而言，此类传输和披露对于向您提供服务是必要的。对于生态系统合作伙伴，此类披露和传输将按照您授权或要求的方式进行，或按照您授权或要求此类披露时向您描述的方式进行（以便您能够使用此类生态系统和金融合作伙伴的产品和服务）。当您允许或授权此类第三方提供商、插件、小工具和/或网站访问您的账户或接收您的个人信息时，这将构成请求和/或授权。
监管机构：监管人士、司法机关和执法机构、税务机关以及其他第三方，以确保安全、保障或遵守法律。	在某些情况下，我们必须依法向有关当局（例如监管机构、司法当局、法院、执法机构、税务机关以及其他国内和国际公共/政府当局）披露您的信息，例如履行法律义务或程序、执行我们的条款、解决与安全或欺诈有关的问题或保护我们的用户。无论是否征得您的同意，也无论是否发出通知，我们都可能在遵守有效法律程序条款的前提下进行上述披露，这些法律程序条款包括但不限于监管机构的询问或要求、传票、法院命令或搜查令。法律程序条款通常禁止我们通知您任何此类披露。我们还可能向以下方面披露您的信息： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 执行我们与企业客户或最终用户签订的主服务协议，或企业客户或最终用户接受的我们的在线条款和条件，或其他适用的协议或政策，包括调查任何潜在的违规行为；</li> <li>● 检测、预防或以其他方式解决安全、欺诈或技术问题；</li> <li>● 在法律允许的情况下，保护我们或他人的权利、财产、隐私或安全；或</li> <li>● 遵守相关法律、法律程序或政府要求或命令。</li> </ul>
其他授权缔约方	如果您要求（作为向您提供的服务的一部分）或在征得您的同意后，我们可能会共享您的信息，包括您的个人本政策未定义的第三方的信息。

## 7. 数据存储

我们仅在本政策所述目的所需的期限内以及法律法规和监管规定的时限内存储您的个人信息。例如，我们将按照《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》规定的期限保存您的身份资料和交易记录。一旦超过法律法规或监管规定的期限，我们将按照相关法律法规的要求删除或匿名化您的



个人信息。如果删除在技术上不可行，我们可能无法立即从系统中删除相应信息。在这种情况下，我们将停止对您个人信息的所有处理（存储除外），并采取必要的安全措施对其进行保护。

## 8. 您的权利和选择

您对自身的个人信息享有某些权利。只有数据主体（个人）、账户所有者或管理员可以向我们提出数据主体权利。

如需行使您的任何权利，请通过以下方式联系我们 [privacy@airwallex.com](mailto:privacy@airwallex.com)。

### A. 查阅、复制、更正、补充

我们非常重视您对您的个人信息的管理权利，包括查阅、复制、更正和补充，我们将尽力协助您以最大限度地保护您的隐私和安全。您可以通过联系 [privacy@airwallex.com](mailto:privacy@airwallex.com)，来查阅和复制您的相关个人信息（如身份信息、银行账户信息等），或更正和补充您的个人信息。在某些情况下，我们可能无法提供对您全部或部分信息的访问权限，例如，如果该等信息包含他人的个人信息，或受到相关法律或专有权利的保护。

### B. 删除

在以下情况下，您可以要求删除您的个人信息：

- a) 我们的处理目的已经实现、无法实现或不再需要实现处理目的；
- b) 我们停止提供产品或服务，或存储期限已过；
- c) 您撤销您的同意；
- d) 我们在处理个人信息时违反法律、行政法规或相关协议约定；
- e) 法律、行政法规规定的其他情形。

如果我们在综合考虑相关法律法规要求的基础上决定响应您的删除要求，我们也会尽力通知从我们这里收到您的个人信息的实体，并要求他们立即删除这些信息（除非法律另有规定或该等实体已独立获得您的相关授权）。

您可以通过联系 [privacy@airwallex.com](mailto:privacy@airwallex.com) 要求我们删除相关个人信息。如果我们或您删除了相关信息，但由于法律或法规规定的存储期限尚未到期，我们无法立即从我们的系统中删除信息，或者删除在技术上不可行，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理活动。

## 9. 安全

我们持续实施并更新技术和物理安全措施，以保护您的个人信息免遭丢失、滥用或未经授权的访问。用于保护您的信息的安全措施包括防火墙、数据加密和访问控制。请记住，在互联网上传输信息永远不可能百分之百安全，没有任何数据存储系统可以保证安全。尽管我们会尽最大努力保护您的个人信息，但我们无法保证传输到我们网站的数据的安全性；任何传输风险均由您自行承担。我们鼓励您了解自己在确保个人信息的安全和保密方面所发挥的不可或缺的作用。请选择足够复杂的密码，并始终确保我们的登录信息安全。如果您怀疑有人未经授权使用或访问您的账户或信息，请立即联系我们。

## 10. 儿童隐私

本网站和服务既不面向儿童，亦不针对儿童。我们所说的儿童是指 14 岁以下的用户。

我们不会有意收集儿童的任何信息。如果我们实际知晓我们收集了儿童的个人信息，我们会立即删除（除非我们有法律义务保留此类信息）。如果您认为我们无意中收集了任何儿童的信息，请联系我们。

## **11. 本政策的更新**

我们保留随时修订本政策的权利，我们会在网站上发布修订版本，并更新本政策顶部的“最后更新日期”。在适用法律允许的范围内，您在此类通知之后继续使用我们的服务，即表示您同意我们对本政策的修订。如果您不同意我们的任何修订，您可以随时停止使用我们的服务。

## **12. 联系**

如果您对本政策或与您个人信息相关的具体要求有任何疑问或顾虑，请通过以下方式联系我们 [privacy@airwallex.com](mailto:privacy@airwallex.com)。

如果您希望就我们如何处理您的个人信息进行咨询，请通过以下方式联系我们 [privacy@airwallex.com](mailto:privacy@airwallex.com)。我们将尽快处理您的请求。这并不影响当您认为我们违反了相关数据保护法，您向您居住或工作所在国家的数据保护机构提出申诉的权利。

## **13. 语言**

除法律另有规定外，本政策的中文版本与其他语言版本（如适用）之间如有任何不一致，应以中文版本为准。